شماره :

تاریخ :

تعهد نامه تعریف شماره خدماتی « شرکت رهیاب رایانه گستر »

احتراماً طبق **ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران** از اول اردیبهشت ماه سال ۹۲، سرشماره های ارسال پیامک به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته بندی می شوند. لذا شرکت و یا موسسه ای که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ به عنوان **بهره بردار** می بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.

الف) شماره خدماتی :

شماره های خدماتی متعلق به شرکت ها، دفاتر، و سازمانهایی است که پیامکهایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطبانی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامکها را داده اند، ارسال می کنند و **محتوای آن اطلاع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده** است.

ب) شرح تخلفات و الزامات :

۱) هرگونه ارسال پیامک که **بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان** صورت پذیرد، **پیامک تبلیغاتی** محسوب می شود و ارسال اینگونه پیام ها برای مخاطباتی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامکها را نداده اند، امکان پذیر نیست. همچنین بهره بردار موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و **راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک** ارسال نماید.

۲) چنانچه بهره بردار، زیر مجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهد نامه، خطوط خود را از **حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر** داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران و شرکت رهیاب رایانه گستر مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.

۳) هر بهره بردار موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سر شماره خدماتی است و می بایست پس از هر گونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.

نکته ۱ : قانون گذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماماً بر عهده **شرکت ارتباط سیار ایران (همراه اول)** است.

نکته ۲ : برغم ارسال لیست مشترکین، در صورتی که مشترک از دریافت هر گونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد و همچنین در صورتی که پیامکی مغایر با محتوای اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیست سفید خارج می شود و مسئولیت هر گونه عواقب بعدی (اعم از جریمه نقدی، پاسخگویی به مراجع قضایی ، قانونی و نهادهای امنیتی و اطلاعاتی و انتظامی و ...) **بر عهده بهره بردار و مشترک نهایی** خواهد بود.

ج) شرح تخلفات و الزامات :

۱) **ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست سیاه برای مرتبه اول**، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول **جریمه ثابت ۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی و جریمه متغیر ۲۴۰ ریال به ازای هر پارت پیامک** خواهد شد.

۲) **در صورت تکرار تخلف ، جریمه متغیر۴۸۰ ریال** به ازای هر پارت پیامک و **جریمه ثابت ۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی** لحاظ و اخذ می گردد و در مرحله بعد شماره تخلف از حالت خدماتی برای **همیشه** خارج می گردد و **منجر به قطع همکاری دائم با متخلف خواهد گردید**.

۳) در صورتی که بهره بردار، زیر مجموعه و مشتریان و یا سازمانی به تعهدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، علاوه بر اینکه شماره وی از لیست سفید خارج شده و امکان درخواست مجدد ندارد، در صورت تکرار تخلف مطابق مقررات شرکت رهیاب رایانه گستر محدویت هایی نظیر عدم پذیرش درخواست خدماتی جدید، خروج بخش یا تمام خطوط از لیست سفید و ... اعمال خواهد شد.

۴) با عنایت به اهمیت خطوط خدماتی، فرآیند اجرای فعال سازی و رعایت حقوق و حریم شخصی مخاطبین و همچنین جرائم مربوط به تخلفات این خطوط، تعرفه ارسال پیام با ۱۰٪ افزایش نرخ اعلام شده صورت می پذیرد.

۵) به علت آثار نامطلوب تخلف به نام تجاری شرکت رهیاب رایانه گستر و متضرر شدن از بابت تبلیغاتی شدن خط متخلف، هرگونه جریمه مالی ابلاغی از سوی اپراتورهای تلفن همراه؛ مشمول ۲۰٪ افزایش جریمه خواهد بود که می بایست در وجه شرکت رهیاب رایانه گستر پرداخت گردد.

۶) در صورتی که درخواست خدماتی سازی شماره خطی مورد قبول اپراتور قرار گیرد، زمان اجرای خدماتی شدن خط مذکور کاملاً نامشخص بوده و نمی توان زمان معینی را برای آن اعلام نمود.

۷) کلیه موضوعات طرح شده در این تعهدنامه، از سوی شرکت ارتباط سیار امکان تغییر و بروزرسانی خواهد داشت و هر گونه تغییر احتمالی به بهره بردار و مشترک نهایی ابلاغ و اعمال می گردد.

د) تعـــــــــهد نـــــامه :

در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد ، اعم از اینکه **شـــرکت** ..... راساً یا به واسطه زیر مجموعه ها و شرکتهای تابعه خود ، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر **شـــرکت رهیـــاب رایانـــه گســـتر** ، منفردا پاسخگوی نهادهای ذیربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.

از این رو ؛ شرکت ..... ضمن تکمیل این تعهد نامه گواهی می نماید؛

۱) کلیه موارد این تعهدنامه را مطالعه نموده و هیچ ادعایی مبنی بر وجود ابهام در مفاد تعهدات را ندارد و در قبال کلیه تعهداتِ این تعهدنامه مسئولیت داشته و اقدامات لازم مبنی بر اجرای کامل آن را به عمل می آورد.

۲) بابت حسن انجام تعهدات این تعهد نامه؛ به پیوست ..... فقره سفته به شماره ..... جمعاً به **مبلـــغ** ..... **ریـــال** به عنوان ضمانت به شرکت ..... تحویل شده است .

مشخصات متقاضی (بهره بردار) شماره پیامک خدماتی		
مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقوقی)		
نام شرکت/سازمان/موسسه:		
نوع فعالیت شرکت/سازمان/ موسسه:		
شناسه ملی:	شماره ثبت شرکت ها:	
شماره اقتصادی:	نام مدیرعامل:	
کد ملی مدیرعامل :	تلفن همراه مدیر عامل (همراه اول) :	
شماره تلفن ثابت:	شماره نمابر:	کد پستی :
نشانی شرکت/ سازمان/ موسسه:		
مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی بهره بردار		
نام و نام خانوادگی:		
کدملی:	تلفن همراه:	
آدرس ایمیل سازمانی :	آدرس سایت شرکت/ سازمان :	
سر شماره پیامکی (ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده) :		
جامعه هدف:		
موضوع محتوای پیامک خدماتی:		
مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی و شخص حقیقی(مشترک نهایی)		
نام و نام خانوادگی:		
کدملی:	تلفن همراه:	تلفن ثابت :
نشانی :		
آدرس ایمیل سازمانی/ شخصی :	آدرس سایت شرکت/ سازمان/ شخصی :	

- تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.

امضاء و تاریخ :
مهر شرکت بهره بردار